

# Bruksanvisning Handi

## Krisplan



För Handi med GPS och telefonfunktion

Programversion 3.10 eller senare



Handitek  
Ågatan 1, 795 31 Rättvik  
Tel 0248-798980 Fax 0248-798983  
[www.handitek.se](http://www.handitek.se)

## Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Använda Krisplan .....	3
2.1 Telefon-knappen.....	4
2.1.1 Ett telefonnummer angivet .....	4
2.1.2 Två eller tre telefonnummer angivna.....	4
2.1.3 Misslyckad kontakt.....	4
2.2 SMS-knappen .....	5
2.3 GPS+SMS Trygghetsstöd.....	5
2.3.1 GPS-position vid kris-SMS.....	6
2.3.2 Besvara förfrågan om GPS-position (GGPPSS).....	6
2.3.3 SMS vid låg batterinivå .....	7
3 Inställningar .....	8
3.1 Definiera krisplaner .....	8
3.1.1 Ny krisplan .....	8
3.1.2 Byt namn på krisplan.....	10
3.1.3 Ändra krisplan .....	10
3.1.4 Ta bort krisplan .....	10
3.2 GPS+SMS Trygghetsstöd.....	10

## 1 Inledning

Krisplan är en trygghetsfunktion för användare som löper risk att bli akut sjuka eller hamna i någon allvarlig svårighet.

Krisplanen är ett uppslag med åtgärder vid akut läge. Informationen är i form av text, som kan läsas upp med talsyntes.

Om funktionerna Telefon och SMS används kan man i Krisplan lägga in en knapp som direkt ringer upp 1-3 fördefinierade telefonnummer samt en knapp som gör att man kan skicka ett färdigskrivet textmeddelande till 1-3 SMS-nummer.

Genom att aktivera "GPS+SMS Trygghetsstöd" kan man få ytterligare funktionalitet i Krisplan:

- När användaren skickar krismeddelande kan den aktuella GPS-positionen bifogas meddelandet.
- Anhöriga och stödpersoner kan skicka en SMS-förfrågan till Handi för att få veta användarens GPS-position.
- När batterinivån understiger 25% kan ett SMS automatiskt skickas till anhöriga och stödpersoner för att informera om låg batterinivå.

Det är mycket enkelt att få fram Krisplan.

Det går att ringa SOS-Alarm "112" även om funktionen Telefon inte används (inget SIM-kort insatt).

## 2 Använda Krisplan

Det är enkelt att få fram Krisplan; antingen väljer man funktionen i Handimenyn eller så trycker man 2 sekunder på Krisknappen (Se Apparatöversikt).

*OBS! För att Krisplan ska visas måste funktionen väljas i Inställningar|Handimenyn.*



Om 1-3 telefonnummer har angivits till krisplanen visas *Telefon*-knappen.

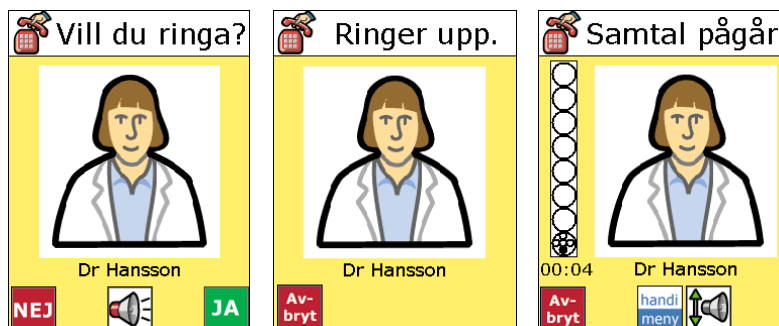
Om 1-3 SMS-nummer och ett textmeddelande har angivits till krisplanen kan man skicka detta genom att trycka på *SMS*-knappen.

Vad som händer när man trycker på Telefon- och SMS-knappen beskrivs i varsitt avsnitt nedan.

## 2.1 Telefon-knappen

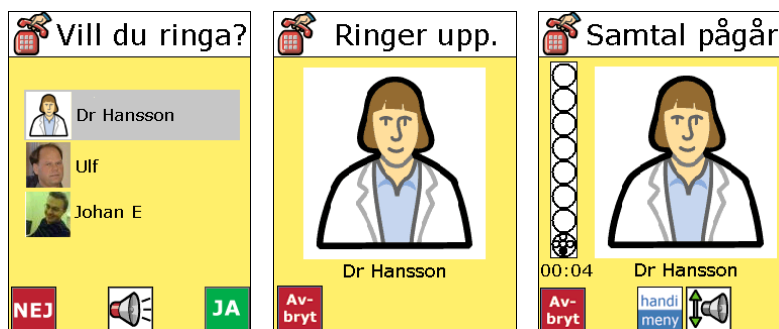
### 2.1.1 Ett telefonnummer angivet

När ett telefonnummer är angivet visas vyn *Vill du ringa?*. När man trycker på JA kopplas samtalet.



### 2.1.2 Två eller tre telefonnummer angivna

När två eller tre telefonnummer är angivna visas en vy där man får välja vem man vill ringa till. Det första telefonnumret är förvalt, och när man trycker på JA kopplas samtalet.



### 2.1.3 Misslyckad kontakt

I en krissituation är det förstås mycket viktigt att användaren får kontakt med önskad person. Därför bör de angivna telefonnumren vara sådana som är tillgängliga dygnet runt. Men av olika skäl kan kontakten ändå misslyckas:

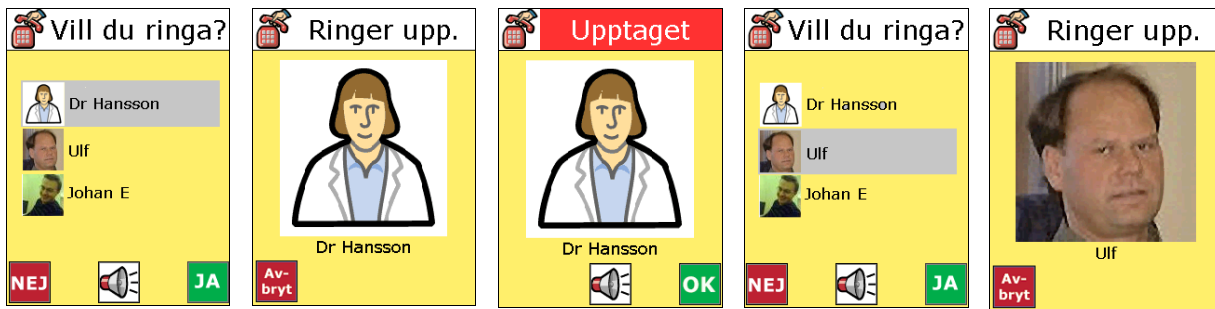
#### **Det går inte att ringa**

Om SIM-kortets PIN-kod inte är inmatad eller om det är för dålig täckning för att kunna ringa, visas följande felmeddelande:

*Ingen kontakt med operatören.*

#### **Upptaget, telefonen är avstängd, telefonsvarare**

Om det är upptaget, mottagarens telefon är avstängd eller man kopplas till en telefonsvarare ska man trycka på Avbryt i Ringa-vyn (OK-knappen när det är upptaget). När **flera telefonnummer finns angivna** visas då vyn *Vill du ringa?* på nytt med nästa telefonnummer markerat. När man trycker på JA kopplas samtalet.



### Mottagaren svarar inte

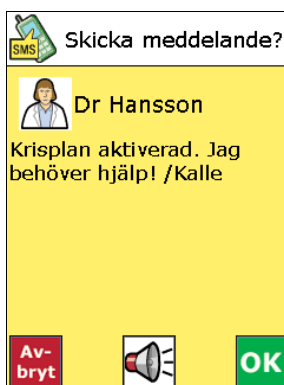
Om mottagaren inte svarar **och flera telefonnummer finns angivna** avbryts uppringningen efter 30 sekunder. Vyn *Vill du ringa?* visas på samma sätt som ovan.

### Dålig mottagning

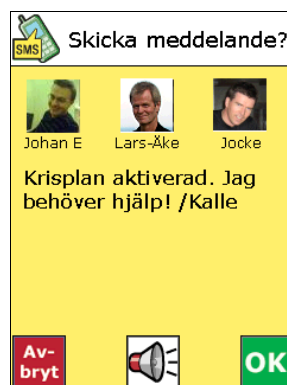
Om mottagningen är mindre än 2 prickar visas en varning. Man kan dock ringa ändå.

## 2.2 SMS-knappen

1 SMS-nummer



2-3 SMS-nummer



När man trycker på SMS-knappen visas vyn *Skicka meddelande?*. Vyn ser lite olika ut beroende på om 1 eller 2-3 SMS-nummer har angivits.

När man trycker på OK skickas meddelandet till de angivna SMS-numren.

## 2.3 GPS+SMS Trygghetsstöd

"GPS+SMS Trygghetsstöd" kan öka tryggheten för Handi-användaren och dess anhöriga/stödpersoner. Följande trygghetsstöd kan väljas:

1. När användaren skickar krismeddelande kan den aktuella GPS-positionen bifogas meddelandet.
2. Anhöriga och stödpersoner kan skicka en SMS-förfrågan till Handi för att få veta användarens GPS-position, dvs var användaren befinner sig.
3. När batterinivån understiger 25% kan ett SMS automatiskt skickas till anhöriga och stödpersoner för att informera om låg batterinivå.

De tre trygghetsstöden beskrivs i separata avsnitt nedan.

Den erhållna GPS-positionen från trygghetsstöd 1) och 2) matar anhöriga/stödpersoner sedan in på t ex *Google Earth*. På en satellitbild kan man se var Handi och användaren befinner sig. Instruktioner för detta finns på Handsteks hemsida [www.handitek.se](http://www.handitek.se) under fliken Handi|Tips.

En gång per timme dygnet runt avläses GPS-positionen. Detta för att alltid kunna ge en position när sådan efterfrågas.

Den frekventa avläsningen av GPS-position medför att Handi drar mera ström än normalt. Det är därför extra viktigt att ladda batteriet en gång per dygn.

För att GPS-position ska kunna hittas så snabbt som möjligt behöver Handi ha en fungerande GPRS-anslutning. Se Handboken.

### 2.3.1 GPS-position vid kris-SMS

När man skickar krismeddelande kan GPS-position bifogas. Det är inställbart om den senast sparade GPS-positionen ska skickas eller om man i samband med att krismeddelandet skickas ska söka efter ny position. De båda alternativen beskrivs nedan.

#### 2.3.1.1 Senaste GPS-position



När man trycker på SMS-knappen visas vyn *Skicka meddelande?* direkt. Senast kända GPS-position är bifogad i meddelandet.

Fördelen med denna inställning är att krismeddelandet skickas direkt utan väntetid. Nackdelen är att GPS-positionen kan vara inaktuell.

#### 2.3.1.2 Sök ny position



När man trycker på SMS-knappen visas vyn *Vänta. Söker efter GPS.*

I maximalt 1 minut kommer Handi att söka efter ny GPS-position. Om ingen position hittas eller om man trycker på Avbryt kommer den senast sparade GPS-positionen att användas.

Sedan visas vyn *Skicka meddelande?* med GPS-positionen bifogad.

Fördelen med denna inställning är att aktuell GPS-position bifogas krismeddelandet (om man befinner sig på en plats där position kan hämtas). Nackdelen är det blir en väntetid från att man trycker på SMS-knappen till att krismeddelandet skickas, och det är inte alla som i en krissituation kan hantera detta.

### 2.3.2 Besvara förfrågan om GPS-position (GGPPSS)

Det är möjligt för stödpersoner eller anhöriga att ta reda på var Handi, eller rättare sagt dess användare, befinner sig. Detta går till på följande sätt:

1. Stödpersonen skickar ett sms till Handi med koden GGPPSS.
2. Om stödpersonen inte finns med i Handis kontaktlista ges svaret *Förfrågan om position avbröts. Ditt nummer saknas i kontaktlistan.*
3. Om Handi redan är upptagen med att besvara en annan förfrågan ges svaret: *Begäran om position pågår redan. Försök igen om 15 minuter.*

4. Handi får meddelandet *<Namn> vill veta var du är. Får <Namn> veta var du är?*
5. Om användaren trycker på Ja söker Handi efter aktuell position i upp till 15 minuter. När positionen har hittats skickas följande svar:  
*Senast kända GPS-position <datum och tid> var <position>*  
Om det tar mer än 1 minut att hitta positionen skickas ett tillfälligt svar:  
*Begäran om GPS-position har accepterats. Det kan dröja 15 min att hitta en position. Senast kända GPS-position <datum och tid> var <position>*  
Efter 1-15 minuter skickas sedan ett svar med ny position om sådan hittas. Annars skickas den senast lagrade positionen.
6. Om användaren trycker på Nej skickas inte positionen. Ett meddelande skickas med information om att uppgift om GPS-position inte medges.
7. Om användaren inte svarar alls ligger meddelandet framme i 15 minuter. Om inget svar erhålls inom denna tid skickas positionen.

### **2.3.3 SMS vid låg batterinivå**

Om batterinivån understiger 25% skickas följande meddelande en gång till de SMS-nummer som har angivits för krisplanen:

*Handi tillhörande <Namn> har låg batterinivå!*

## 3 Inställningar

För att definiera krisplanen ska man gå till *Inställningar*. För att komma till *Inställningar* trycker man knappkombinationen, se Handboken.



En inställningsmeny visas.

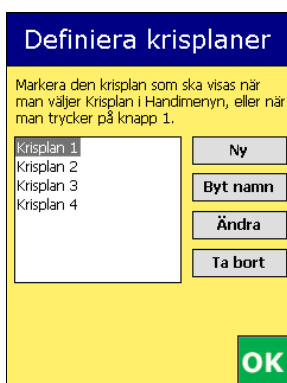
För att komma till Krisplans inställningar väljer man Krisplan på sida 1. En inställningsmeny för Krisplan visas.

De olika inställningarna beskrivs nedan.



I *Inställningar|Handimenyn* ställer man in om ikonen Krisplan ska visas och därmed att knapp 1 (se Apparatöversikt) initierar den valda krisplanen.

### 3.1 Definiera krisplaner



Via *Inställningar|Krisplan|Definiera krisplaner* definierar man krisplaner och väljer vilken krisplan som ska vara aktuell. Hur krisplanerna definieras beskrivs i separata avsnitt nedan.

För att välja aktuell krisplan markerar man den och trycker på OK.

#### 3.1.1 Ny krisplan

För att skapa en ny krisplan trycker man på knappen *Ny*.



Här finns det knappar för Text, Telefonnummer, SMS-nummer och SMS-meddelande.

Via respektive knapp skriver man in data. Beroende på vilken knapp man trycker på visas olika vyer, se nedan.

När man trycker *OK* läggs krisplanen in i listan.

### Ange text

Ring till jouren.]

Fråga efter Dr

1	2	3	4	5	6
7	8	9	0	!	?
;	,	.	'	/	\
(	)	:	"	-	*
+	@	%	€	ü	␣
Av- bryt	ABC				OK

Här skriver man in den text som ska visas i Krisplan-vyn

 **Krisplan**


Ring till jouren.


Fråga efter Dr Hansson.



 Telefon  SMS



 





### Ange telefonnummer


 Välj kontakt Sid 1/13


Nytt nummer  Inget nummer


 Anders L  Anna Hansson


 Annelie  Annelie E




Av-  
bryt    

 Välj nummer

 Anna Hansson

 0248111111

 0701111111

Här väljer man kontakt/telefonnummer.


Om kontakten har ett nummer angivet läggs det in i vyn "Definiera krisplan" när man trycker OK.


Om kontakten har båda numren angivna visas vyn "Välj nummer" när man trycker på *grön högerpil*. Man får nu välja vilket nummer som ska läggas in och sedan trycka på OK.



För att skriva in nytt nummer väljer man "Nytt nummer. (Detta bör undvikas – krissamtal bör gå till en definierad kontakt)



För att ta bort tidigare angivet nummer väljer man "Inget nummer".





### Ange sms-nummer

 Välj kontakt Sid 1/13

Nytt nummer  Inget nummer

 Anders L  Anna Hansson

 Annelie  Annelie E

Av-  
bryt    

Här väljer man kontakt/SMS-nummer.

Numret läggs in i vyn "Definiera krisplan" när man trycker på OK.

För att skriva in nytt nummer väljer man "Nytt nummer. (Detta bör undvikas – krismeddelanden bör gå till en definierad kontakt)

För att ta bort tidigare angivet nummer väljer man "Inget nummer".

### Ange sms-meddelande

Krisplan aktiverad. Jag behöver hjälp. /Kalle					
a	b	c	d	e	f
g	h	i	j	k	l
m	n	o	p	q	r
s	t	u	v	w	x
y	z	å	ä	ö	␣
Av- bryt	a/A	123			OK

Här skriver man in krismeddelandet.

SMS Skicka meddelande?		
	Dr Hansson	
Krisplan aktiverad. Jag behöver hjälp! /Kalle		
Av- bryt		OK

### 3.1.2 Byt namn på krisplan

För att byta namn på en krisplan markerar man den och trycker på knappen "Byt namn". Då visas tangentbordet och man får skriva in ett nytt namn.

### 3.1.3 Ändra krisplan

För att ändra en krisplan markerar man den och trycker på *Ändra*-knappen. Krisplanen ändras via samma vy som i *Ny krisplan* ovan.

### 3.1.4 Ta bort krisplan

För att ta bort en krisplan markerar man den och trycker på *Ta bort*-knappen. Man bekräftar att krisplanen ska tas bort.

## 3.2 GPS+SMS Trygghetsstöd

GPS+SMS trygghetsstöd	
<input type="radio"/> Ingen position <input type="radio"/> Senaste position <input checked="" type="radio"/> Sök ny position	
<input type="checkbox"/> Besvara förfrågan om GPS-position (GGPPSS) <input type="checkbox"/> SMS vid låg batterinivå	
Tryck på knappen nedan för att testa kontakt med GPS-systemet. Testet kan ta upp till 15 minuter.	
<input type="button" value="Start"/>	
Av- bryt	OK

Via *Inställningar*|*Krisplan*|*GPS+SMS Trygghetsstöd* väljer man önskade trygghetsstöd.

Man ska välja om GPS-position ska bifogas krismeddelanden.

När "Ingen position" är valt skickas krismeddelanden utan GPS-position, se kapitel 2.2 *SMS-knappen*.

När "Senaste position" är valt bifogas den senast sparade GPS-positionen, se kapitel 2.3.1.1 *Senaste GPS-position*.

När "Sök ny position" är valt söker Handi efter ny GPS-position innan krismeddelandet skickas, se kapitel 2.3.1.2 *Sök ny position*.

"Besvara förfrågan om GPS-position (GGPPSS)" beskrivs i kapitel 2.3.2 *Besvara förfrågan om GPS-position (GGPPSS)*.

"SMS vid låg batterinivå" beskrivs i kapitel 2.3.3 *SMS vid låg batterinivå*.

Via knappen "Start" kan man testa GPS-systemet. Först hämtas efemeriska data (behövs för att snabbare hitta GPS-position). Sedan söker Handi efter position i upp till 15 minuter.